

ARTIKEL 1: DEFINITIES

Als je lid bij ons bent of wilt worden en gebruik maakt van onze diensten of producten, dan doen wij dat graag met heldere en transparante afspraken. Een soort spelregels dus. Door je inschrijving verklaar je deze algemene voorwaarden en de huisregels van Kicks Ridderkerk te accepteren en hiernaar te handelen. De algemene voorwaarden en de huisregels zijn terug te vinden op www.kicksridderkerk.nl

Kicks Ridderkerk: Daarmee bedoelen we Kicks Ridderkerk en diensten en producten die wij aanbieden onder de naam Kicks Ridderkerk

Gastheer/-vrouw: Onze Kicks Ridderkerk medewerker die zorgt voor het beheer van Kicks Ridderkerk

Ingangsdatum: De overeenkomst gaat in op de dag van jouw inschrijving.

Inschrijving: een inschrijving waardoor je lid wordt van Kicks Ridderkerk. Dit kan op een van de manieren die beschreven zijn in artikel 2a.

Lid/ Leden: Je kunt bij ons lid worden als je een natuurlijke persoon bent. Kicks Ridderkerk kan je vragen aan te tonen door legitimatie dat jij degene bent die ingeschreven is, dan wel dat je een medegebruiker bent.

Lidmaatschapsovereenkomst of overeenkomst: de overeenkomst die ontstaat tussen Kicks Ridderkerk en het lid door inschrijving. Deze algemene voorwaarden horen ook bij je overeenkomst, net als specifieke voorwaarden die kunnen gelden voor extras.

Vriend: Je mag altijd een vriend meenemen voor een gratis proefles of een losse les. Deze vriend dient geregistreerd te worden voordat toegang tot de club wordt verkregen zoals beschreven in artikel 3b van deze algemene voorwaarden.

ARTIKEL 2: LID WORDEN EN TOEGANG

a. Je bent welkom om lid te worden bij Kicks Ridderkerk Dit kan op de volgende manier

- ga naar www.kicksridderkerk.nl en klik vervolgens op de webshop. Maak in het product overzicht een keuze; groepslessen, kinderlessen of fitness. In het volgende overzicht zie je de beschikbare abonnementen. Kies hieruit het abonnement dat je wilt hebben. Er komt een overzicht van de prijsopbouw. Selecteer de betaalmethode (iDEAL) en vink het hokje aan voor de algemene voorwaarden. Hierna moet je je persoonsgegevens en IBAN invullen. Zijn alle gegevens ingevuld en is de betaling voltooid dan ontvang je een mail met hierin een stappenplan om de app te kunnen activeren. De Kicks Ridderkerkapp vindt je in de Google Play voor Android of in de App store voor Apple.

b. Indien je je inschrijft gaan wij ervanuit dat dit een goed doordachte handeling is. Er is dan ook geen bedenktijd. Wil je afzien van je abonnement dan kun je dit aan ons laten weten middels een mail. Kicks Ridderkerk kan dan, naar rato (vanaf de activering van het lidmaatschap tot de dag van de herroeping, inclusief het eventuele inschrijfgeld) kosten voor het lidmaatschap in rekening brengen.

c. Als je lid wordt van Kicks Ridderkerk, ben je lidmaatschapsgeld verschuldigd vanaf het moment van inschrijving. Ook de SEPA automatische incassomachtiging gaat vanaf dat moment gelden. Als je niet voldoet aan je betalingsverplichting, kan Kicks Ridderkerk besluiten de overeenkomst te beëindigen en wordt er een incassobureau ingeschakeld. De verdere communicatie verloopt dan via dat bureau. Alle bijkomende kosten zijn voor jouw rekening.

ARTIKEL 3: Kicks Ridderkerkapp

- a. De Kicks Ridderkerkapp is eigendom van Kicks Ridderkerk en mag je gebruiken tijdens de overeenkomst.
- b. Je kunt je lidmaatschap niet overdragen aan iemand anders. Als je iemand mee wilt nemen die geen lid is, kan deze persoon uiteraard een losse les kopen. Een vriend dient door jou te worden geïntroduceerd bij de balie. Je vriend dient ook deze algemene voorwaarden en de huisregels te accepteren voor gebruik van de Kicks Ridderkerk lessen.
- c. Jij bent als Lid verantwoordelijk en aansprakelijk voor de wijze van gebruik of misbruik van de Kicks Ridderkerk pas en het lidmaatschap. Jij dient er dan ook voor te zorgen dat vrienden de algemene voorwaarden en huisregels van Kicks Ridderkerk respecteren en naleven.
- d. Indien je je Kicks Ridderkerk app verwijderd, kun je deze opnieuw downloaden. Het wachtwoord stel je zelf in. In de tussentijd blijft je betalingsverplichting wel gewoon van kracht.

ARTIKEL 4: LIDMAATSCHAP, TERMIJN

- a. We hebben verschillende lidmaatschapsvormen waarvan alle details zijn terug te vinden op onze website of op de club. Alle lidmaatschapsvormen geven onbeperkt toegang tijdens de openingsuren van Kicks Ridderkerk en tot de virtuele groepslessen, indien noodzakelijk, die bij Kicks Ridderkerk worden aangeboden.
- b. Bij de Inschrijving kun je aangeven voor welke lidmaatschapsvorm je een overeenkomst wilt aangaan. Al onze lidmaatschapsvormen kun je aangaan voor ofwel 1 jaar vast met een automatische verlenging voor onbepaalde tijd of, als flexibele variant, maandelijks opzegbaar met een automatische verlenging voor onbepaalde tijd. Deze flexibele variant kun je aangaan tegen een extra betaling. Daarnaast kun je bij iedere vorm voor een jaar kiezen of je deze in een keer vooruit betaalt of per maand.
- c. Bij alle lidmaatschappen krijg je toegang tot de Kicks Ridderkerk app en kom je automatisch in de Community van Kicks Ridderkerk. Hier worden belangrijke mededelingen gedeeld. Zo blijf je op de hoogte.
- d. Indien je onze faciliteiten los wilt bezoeken of gewoon eens wilt proberen, kun je ook gebruik maken van een gratis proefles of een losse les. De proef- of losse les geeft eenmalige toegang op de dag waarop de losse les/proefles wordt geactiveerd.

ARTIKEL 5: TARIEVEN EN BETALING

- a. Alle lidmaatschapsvormen hebben hun eigen lidmaatschapstarief en voorwaarden.

b. Als je lid wordt bij Kicks Ridderkerk kunnen wij inschrijfgeld in rekening brengen. Dit inschrijfgeld kan variëren per lidmaatschapsvorm indien er sprake is van een promotie. Als je je lidmaatschap hebt beëindigd en opnieuw lid wilt worden, ben je opnieuw inschrijfgeld verschuldigd.

c. Alle lidmaatschapsbedragen zijn bij vooruitbetaling verschuldigd en opeisbaar. d. Indien je kiest voor een overeenkomst voor een jaar met volledige vooruitbetaling, dan vindt de eerste jaarbetaling bij inschrijving plaats door een online betaling of betaling aan de balie en de volgende betalingen jaarlijks vooruit via SEPA automatische incasso. Indien de overeenkomst is verlengt dan is dit uitsluitend voor een jaar, waarna deze jaarlijks zal worden verlengt, tenzij vooraf wordt aangegeven het abonnement te willen beëindigen.

e. Indien je kiest voor betaling per maand bij een overeenkomst voor een jaar of voor een overeenkomst die flexibel opzegbaar is, dan vindt de eerste betaling bij inschrijving plaats door een online betaling of betaling aan de balie en de volgende betalingen vooruit per maand via SEPA automatische incasso en tegen de daarvoor vastgestelde tarieven per maand. Indien je een jaarovereenkomst met Kicks Ridderkerk bent aangegaan en gekozen hebt voor een maandelijke betaling, ben je verplicht het hele jaar door te betalen. Ook als er om wat voor reden (lockdown / maatregelen opgelegd door de overheid) dan ook geen gebruik gemaakt kan worden van het abonnement.

f. Indien we je betaling om wat voor reden dan ook niet kunnen incasseren (bijv. stornering, onvoldoende saldo, etc.), dan sturen we de incasso nogmaals naar je bank of krijg je van ons een herinneringsmail.

g. Als je ook nadat we je in gebreke hebben gesteld, niet aan je betalingsverplichting voldoet, dan ben je in verzuim. Op dat moment kunnen wij incassokosten in rekening brengen en kunnen wij de vordering uit handen geven. Ook kunnen we de overeenkomst met directe ingang beëindigen. Op dat moment ben je alle lidmaatschapsgelden verschuldigd die zouden moeten worden voldaan gedurende de looptijd van de overeenkomst plus de incassokosten die in rekening worden gebracht.

h. Een keer per jaar mogen wij onze tarieven verhogen met maximaal 5%. Indien wij daarvan gebruik maken, geeft dat geen recht de overeenkomst te beëindigen, tenzij de tariefsverhoging binnen een maand na het sluiten van de overeenkomst plaatsvindt, of hoger is dan 5%. Tariefsaanpassingen vanwege overheidsmaatregelen kunnen onmiddellijk worden doorgevoerd ongeacht de hoogte en geven geen recht op ontbinding.

i. Als je geen gebruik maakt van de overeenkomst vindt geen teruggave van het lidmaatschapsgeld plaats.

ARTIKEL 6: OPENINGSTIJDEN

a. Kicks Ridderkerk geeft aan wat de openingstijden zijn. Het kan zijn dat er in omstandigheden afwijkende openingstijden gelden. Bijvoorbeeld in geval van calamiteiten of feestdagen. Soms zullen we de club dan sluiten. Dit kan ook het geval zijn indien we bijvoorbeeld werkzaamheden in de club moeten uitvoeren.

b. We willen onze club goed onderhouden en soms kunnen we een tijdelijke of gedeeltelijke sluiting dan ook niet vermijden. In dat geval heb je geen recht op restitutie van lidmaatschapsgeld.

c. Als er na sluiting of verhuizing van de club in deze straal geen andere club is, dan kun je kosteloos en zonder opzegtermijn tussentijds de overeenkomst beëindigen vanaf het moment van sluiting of verhuizing.

ARTIKEL 7: WIJZIGING GROEPSLESSEN

a. Wij willen het aanbod van onze lessen altijd up-to-date houden. Dat betekent dat wij de (inhoud van de) lessen, de soort lessen en het lesrooster regelmatig aanpassen. Incidenteel kan het voorkomen dat een groepsles wordt geannuleerd. Deze aanpassingen of annuleringen geven geen recht op (gedeeltelijke) teruggave van het lidmaatschapsgeld.

ARTIKEL 8: VERHUIZING OF BLESSURE

a. Als je gaat verhuizen, kun je bij onze club blijven sporten. Ook geven we je in dat geval de mogelijkheid je overeenkomst tussentijds te beëindigen, met inachtneming van een opzegtermijn van 30 dagen, welke ingaat op het moment van ontvangst van de opzegging. In dat geval zullen we je vragen aan te tonen wat je nieuwe woonadres is door een kopie van de inschrijving bij je gemeente.

b. We hopen dat je in goede gezondheid bij ons komt sporten. Indien je om medische redenen blijvend geen gebruik meer kunt maken van je lidmaatschap, kun je deze tussentijds beëindigen met inachtneming van een opzegtermijn van 30 dagen vanaf de kennisgeving. Je dient dan bewijs te overleggen dat je gezien je medische situatie niet meer in staat bent gebruik te maken van je overeenkomst, bijvoorbeeld door een doktersverklaring.

c. Opschorting van je lidmaatschap om welke reden dan ook is niet mogelijk.

ARTIKEL 9: BEËINDIGEN LIDMAATSCHAP

a. Indien je een overeenkomst bent aangegaan voor de duur van een jaar, kun je deze uiterlijk 30 dagen voor het einde van de looptijd opzeggen. Indien je dat niet doet wordt de overeenkomst verlengd voor een jaar.

b. Indien je een overeenkomst bent aangegaan welke flexibel opzegbaar is, dan kun je deze op ieder moment opzeggen met inachtneming van een opzegtermijn van 30 dagen en voor de 10e van de nieuwe maand.

c. Je kunt je overeenkomst opzeggen in de Kicks Ridderkerk app. Ga hiervoor naar het poppetje rechtsonder in het beeld en klik op "producten". In het volgende scherm scroll je naar "lidmaatschappen" en klik je op "actief". Daarna kun je klikken op "lidmaatschap beëindigen". De datum die aangegeven wordt correspondeert met de inschrijving en is leidend.

d. Wij streven ernaar in de clubs een omgeving te creëren waarin iedereen elkaar respecteert en de regels worden nageleefd. Indien je je niet houdt aan de afspraken van de overeenkomst, of indien je je niet houdt aan de huisregels of onaanvaardbaar gedrag vertoont, dan kan Kicks Ridderkerk je de toegang tot de club onttrekken en de overeenkomst (per direct) beëindigen. De beoordeling van de situatie is exclusief voorbehouden aan Kicks Ridderkerk.

e. Samen sporten wordt bij Kicks Ridderkerk gestimuleerd. Het coachen van andere sporters op de clubs wordt echter uitsluitend overgelaten aan de personal trainers waarmee wij exclusief

samenwerken. Als je toch personal training diensten aanbiedt kan dat voor ons een reden zijn om je overeenkomst te beëindigen.

f. Indien je een ander persoon, lid of geen lid, illegaal toegang verleent op enige wijze, bijvoorbeeld door deze mee te laten lopen kan Kicks Ridderkerk hiervoor als boete de waarde van een losse les in rekening brengen en de toegang tot de club blokkeren totdat deze boete is voldaan. Bij meerdere overtredingen kan Kicks Ridderkerk de overeenkomst beëindigen.

ARTIKEL 10: RISICO EN AANSPRAKELIJKHEID

a. Het beoefenen van sport kan risico's met zich meebrengen. Indien je gebruik maakt van onze faciliteiten, dien je zelf in te schatten wat je aan kunt. Je kunt een Personal Trainer in de arm nemen, een introductiesessie kopen of gebruik maken van de tips en adviezen die we geven in onze lessen of via andere middelen in de club. Je blijft zelf echter altijd verantwoordelijk voor de manier waarop je sport en de keuzes die je daarin maakt. Het gebruik van de faciliteiten is voor jouw eigen risico. Bij (twijfel over) fysieke condities, raden we je aan deskundig advies in te winnen van een arts of specialist om te bepalen wat voor jou de juiste en haalbare manier van bewegen is.

b. Kicks Ridderkerk en onze medewerkers zijn niet aansprakelijk voor materiële of immateriële schade als gevolg van een ongeval of letsel die je oploopt in onze clubs.

c. We adviseren je geen waardevolle spullen mee te nemen naar de Club. Kicks Ridderkerk stelt altijd lockers ter beschikking maar gebruik daarvan is voor eigen risico. De ervaring leert dat geen enkele locker veilig is voor ervaren dieven. Kicks Ridderkerk aanvaardt geen enkele aansprakelijkheid voor schade, verlies of diefstal van je eigendommen.

ARTIKEL 11: KLACHTEN

a. Wij doen ons uiterste best iedereen van dienst te zijn en willen met onze clubs zoveel mogelijk mensen toegang geven tot sportfaciliteiten. Indien je klachten hebt betreuren we dat maar horen we dat uiteraard graag. Je kunt je in eerste instantie natuurlijk wenden tot de gastheer/vrouw in onze clubs en in tweede instantie tot Kicks Ridderkerk klacht mail, klacht@kicksridderkerk.nl

ARTIKEL 12: PERSOONSGEGEVENS

a. Om uitvoering te geven aan jouw overeenkomst beschikken we over jouw persoonsgegevens. Kicks Ridderkerk verwerkt jouw persoonsgegevens op behoorlijke en zorgvuldige wijze en binnen de kaders van de toepasselijke wet- en regelgeving, zoals de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG).

b. In de privacyverklaring van Kicks Ridderkerk wordt op een rijtje gezet welke gegevens door ons worden verwerkt, voor welke doeleinden wij dat doen en hoe met de persoonsgegevens wordt omgegaan. Daarnaast wordt uitgelegd op welke wijze betrokkenen hun rechten kunnen uitoefenen op de verwerking van hun persoonsgegevens. De privacyverklaring van Kicks Ridderkerk kun je terugvinden op onze website of in de club.

c. Ter bescherming van de veiligheid van de mensen en goederen in en om onze clubs, maken wij gebruik van video en audio toezichtapparatuur om de club 24 uur per dag te observeren. Video- en audiotoezicht is beperkt tot de sportzaal, en is niet aanwezig in de toilet-, douche- en kleedruimtes.

ARTIKEL 13: TOEPASSELIJK RECHT EN GESCHILLEN

a. Op deze algemene voorwaarden en alle overeenkomsten door of met Kicks Ridderkerk aangegaan, is uitsluitend het Nederlands recht van toepassing.

b. Alle geschillen die ontstaan naar aanleiding van de overeenkomst tussen het lid en Kicks Ridderkerk zullen worden beoordeeld door de bevoegde rechter in het arrondissement waar de thuisclub is gevestigd.

Versie per januari 2022